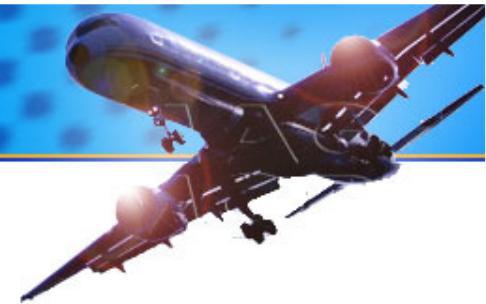




中華民國交通部民用航空局

Civil Aeronautics Administration Ministry of Transportation and Communications



2016 Safety Information Exchange Seminar

2016-08-09

安全資訊對飛安的貢獻

Safety Information to a Safer Sky

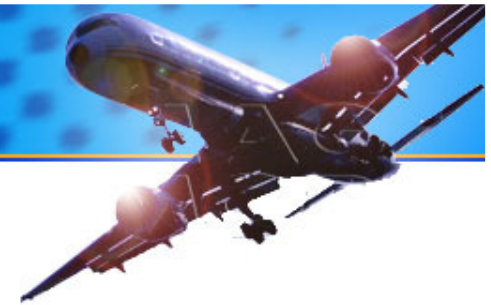
以民航監理單位之觀點
Regulator Perspective

楊鴻勳

航空安全檢查員

飛航標準組，交通部民用航空局

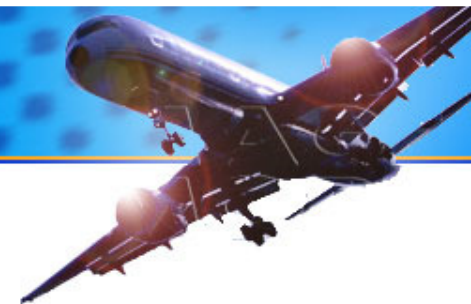




內容

- 經驗告訴了我們什麼？
- 現有那些安全資訊？我們更想要收到那些有效的安全資訊，為什麼？
- 在收集及處理安全資訊面臨了那些問題？
- 在政策上做了什麼調整？
- 經驗分享，挑戰及期望



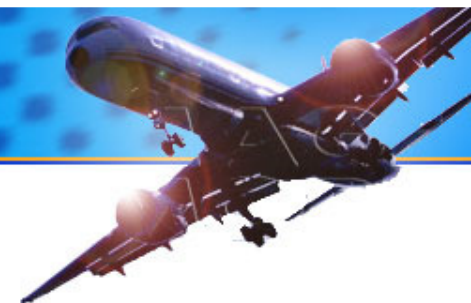


經驗告訴我們

- 每一重大飛安事故其背後都有其獨特及複雜的原因
- 在發生重大飛安事故之前會經由系統上的一些小缺失及飛安事件來提醒我們，但時常容易會被我們忽略及辨識到其可能會帶來的嚴重後果
- 被動式的飛安事故調查及改善已無法再把失事率往下降

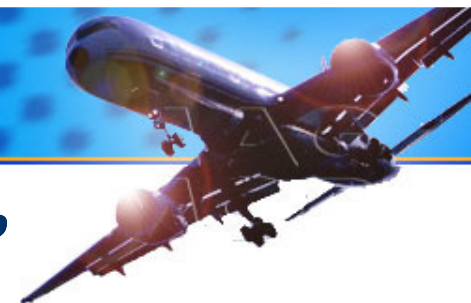
我們必需要用主動式的收集安全資訊系統來有效的
進一步提升我們的飛安



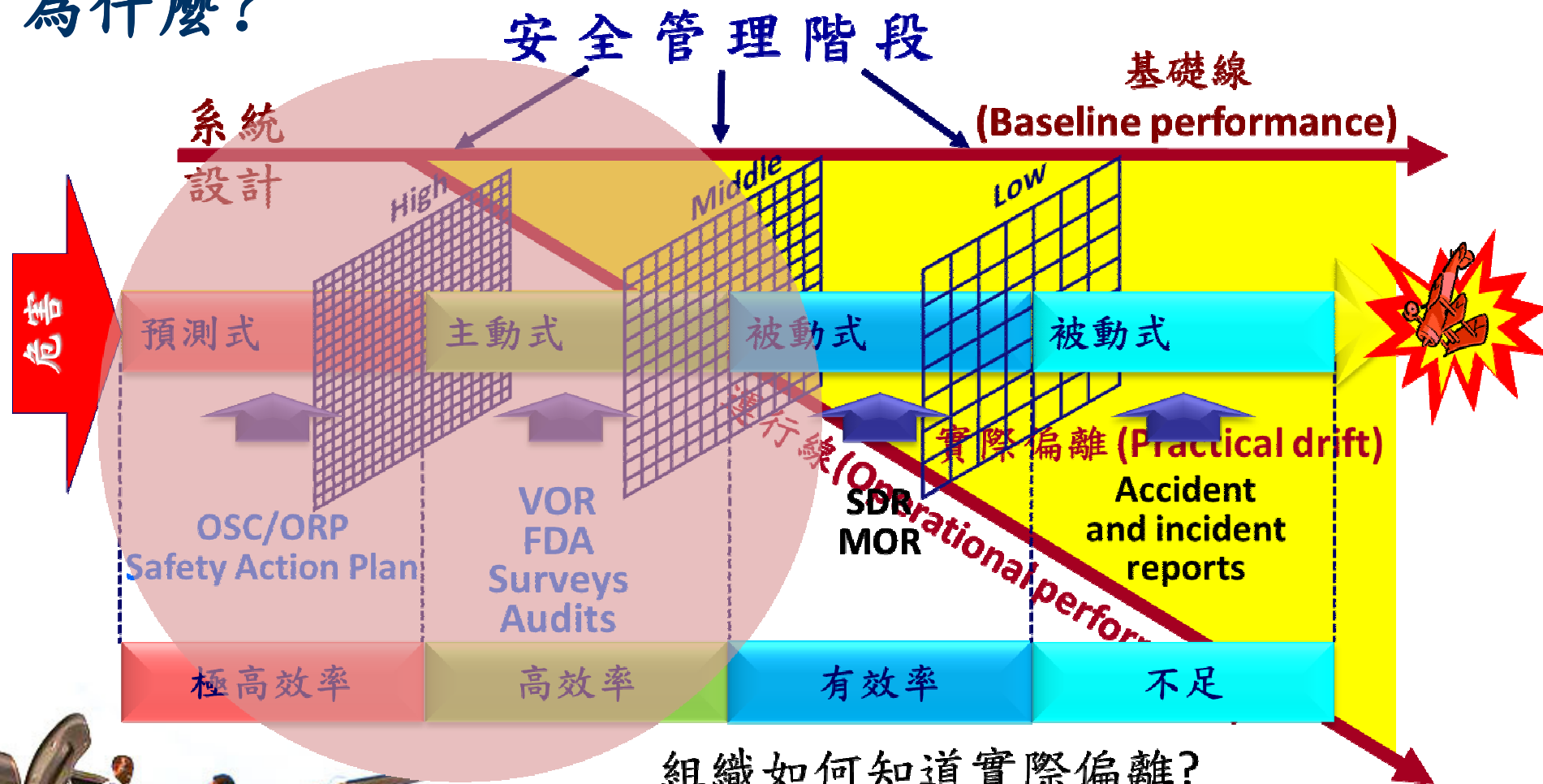


我們現有的安全資訊

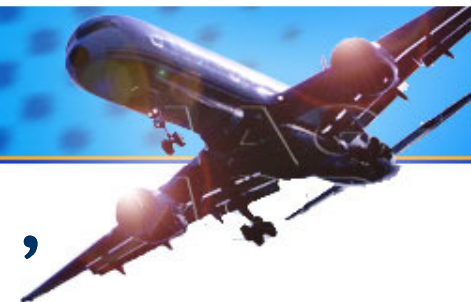




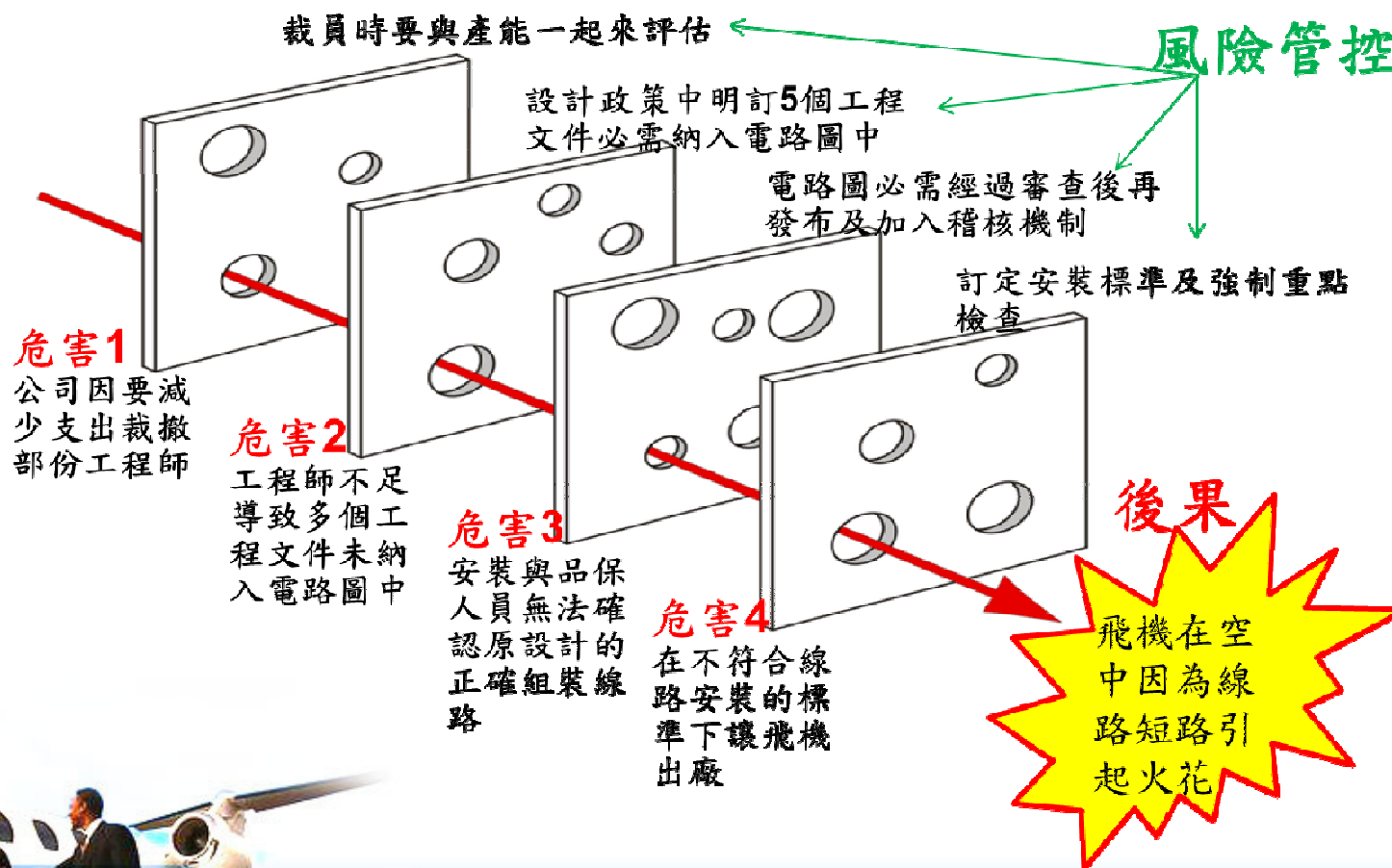
我們更想要收到那些有效的安全資訊，
為什麼？

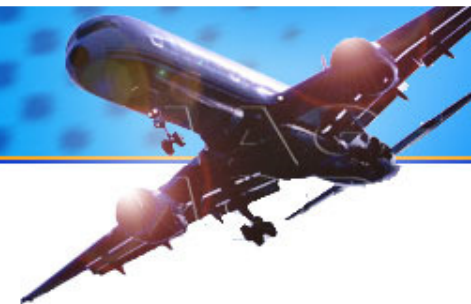


組織如何知道實際偏離？
如何管控此實際偏離？



我們更想要收到那些有效的安全資訊， 為什麼？(組織因素造成的意外事件)





您真的了解您所面臨的危害嗎？

Hazard
危害

- 它們是什麼？
- 它們是什麼時候產生的？
- 它們是從那裡產生的？
- 它們會帶來什麼樣的風險？
- 它們會造成什麼樣的後果？
- 什麼時候會造成嚴重後果？

您不可能隨時偵測到您所面臨的危害

經驗豐富會讓您忽視您所面臨的危害

每位航空從業人員有各自的專業背景

對安全的優先順序考量及出發點也不一樣

同樣的危害對在不同的組織

所產生的風險及後果也會不一樣





在收集及處理安全資訊面臨了那些問題?





在收集及處理安全資訊面臨了那些問題?

- 每一重大飛安事故其背後都有其獨特及複雜的原因
- 也是因為一連串的錯誤才會造成
- 若是調查結果、人為的錯誤，僅歸咎於訓練不足，不遵守SOP，監理不週，未對其背後真正的原因進行詳細的分析。
- 對飛安改善是不夠具體成效。





政策調整（國際航權分配及包機審查綱要）



第6條 民航局初審業者之申請營運案時，應依下列政策面及技術面項目評估並予以排序

一、政策面（占比例百分之五十）：

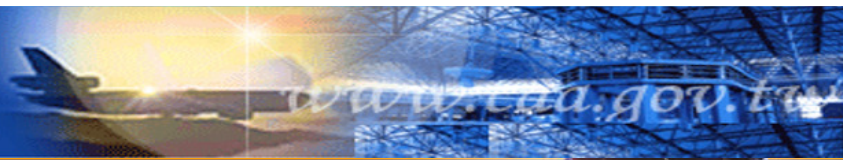
二、技術面（占比例百分之五十）：

（一）飛安作業良窳。（占比例百分之七十，評分方式如國際航權分配技術面飛安考核評分表）

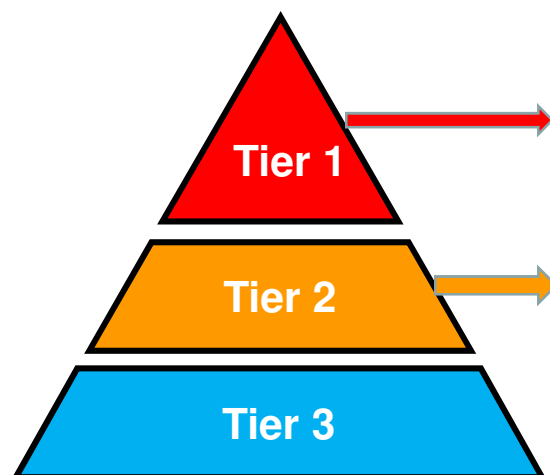
飛安管理

業者最近一年以內依據民航局所列之安全績效指標提報相應之年度安全績效指標/目標與安全計畫，經民航局於每年1月底前同意備查者加1分。





民航局的安全績效指標



國家民用航空安全計畫(SSP)風險管控機制下監控

- 1、國籍民用航空運輸業渦輪噴射飛機五年移動平均失事率為0.18次/百萬飛時以下。
- 2、國籍民用航空運輸業渦輪螺旋槳飛機五年移動平均失事率為2.0次/百萬離場次以下。

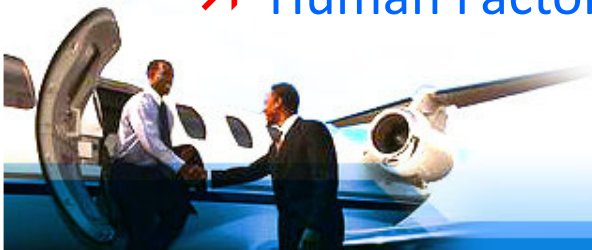
- 1、國籍民用航空運輸業飛機之重大意外事件發生率十年移動平均為5次/百萬飛時以下。(RE, CFIT, LOC-I)
- 2、飛航管制案件發生率1.50次/十萬管制架次以下。
- 3、車輛或其他地面設備造成跑道入侵事件五年移動平均發生率1次/百萬起降架次以下。
- 4、因地面作業不當或裝備失效，導致航空器受損須停機檢修事件發生率2次/十萬起降架次以下。





Tier 3

- Runway Excursions (RE) (CAA Priorities)
- Controlled flight into terrain (CFIT) (CAA Priorities)
- Loss of control in flight (LOC-I) (CAA Priorities)
- Mid-air collisions and near misses (MAC)
- Ground collisions (GCOL)
- Fatigue
- External Competition
- System
- Aircraft technical systems and maintenance
- Human Factor





Fatigue

- Total and average flight hours per month
- Total and average duty hours per month
- Number of minimum rest periods per month as a percentage of all rest periods
- Number of extended flight duty periods for a specific pairing

External Competition

- average time to fill a vacant post
- number of staff leaving to work for a competitor
- number of cases where the reasons for departure of key personnel have been analyzed





民航局經驗分享

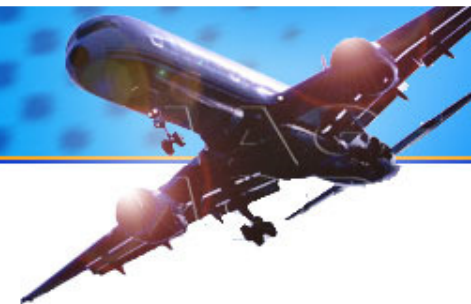
檢查
缺點

局長飛
安信箱

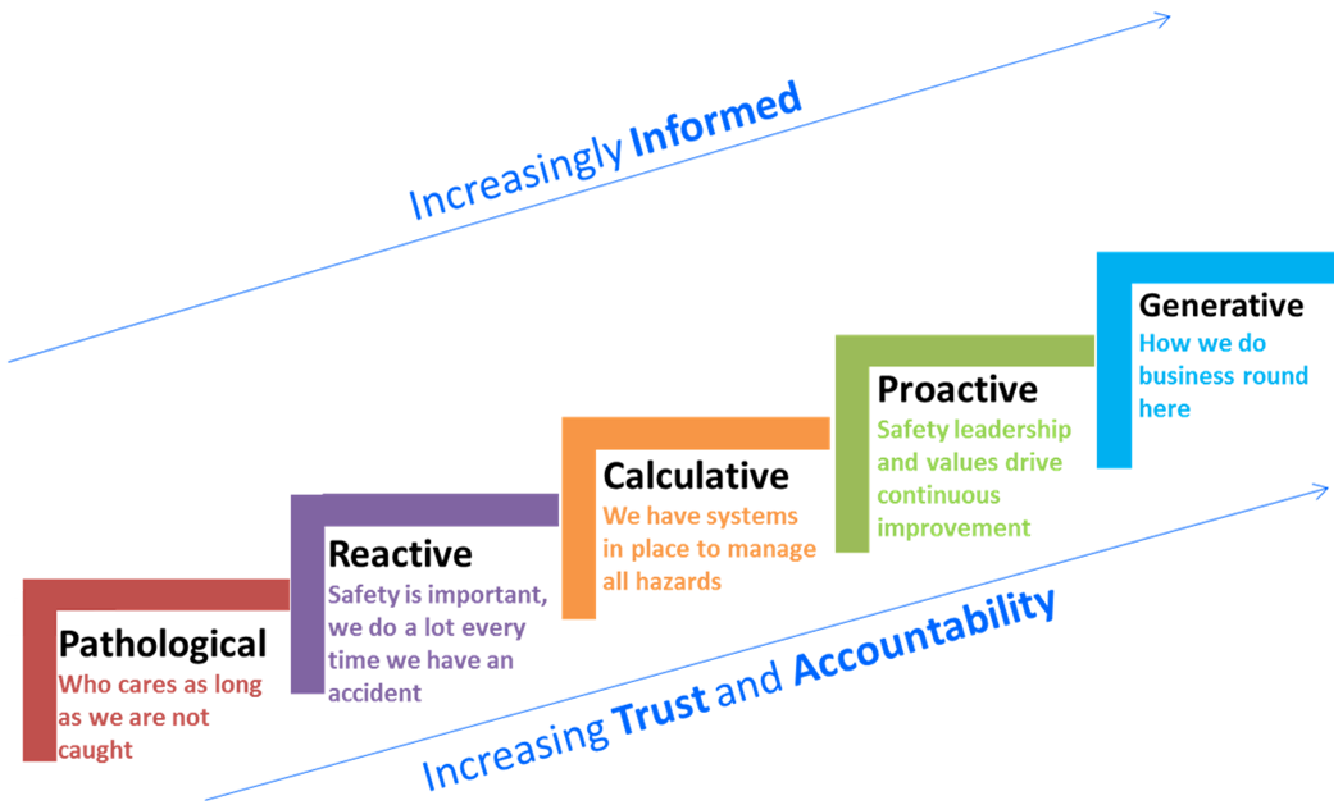
人民陳
情信箱

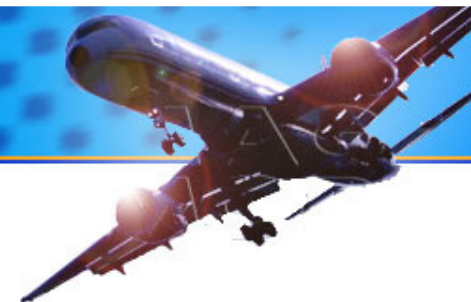
.....



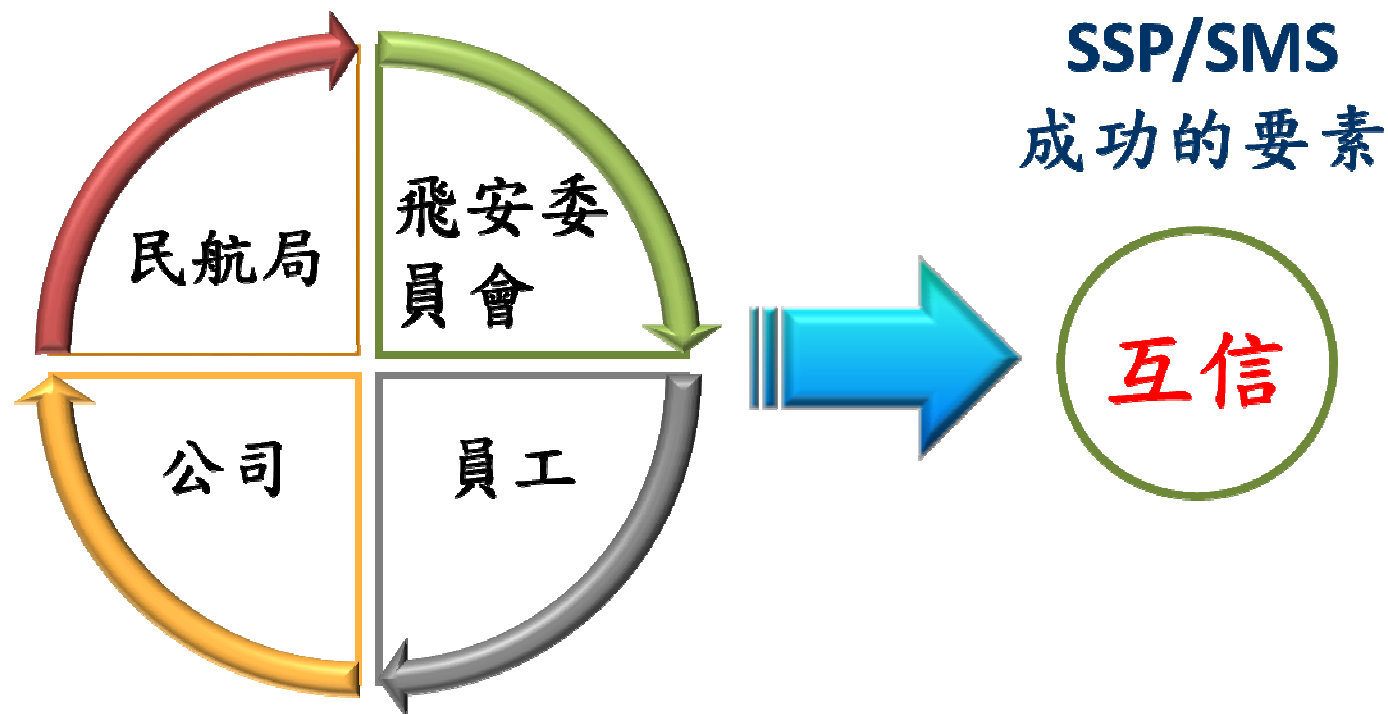


我們的挑戰(安全文化)





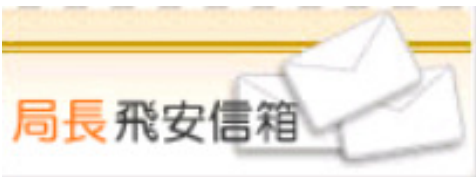
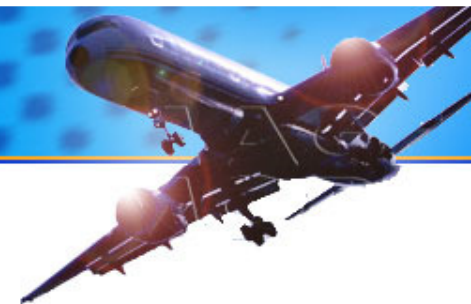
我們的期許





中華民國交通部民用航空局

Civil Aeronautics Administration Ministry of Transportation and Communications



歡迎使用局長飛安信箱

您個人資料部分絕對保密，同時在事件處理後予以銷毀

THANK YOU

