

# 飛航事故調查初步報告

## Occurrence Report

報告國 中華民國

**State reporting**

最初登入報告日期 2012/4/03

**Date entered**

報告機關 行政院飛航安全委員會

**Reporting org.**

最後修定報告日期 2012/4/20

**Report last modified**

報告檔案編號 ASC-AOR-12-03-PR1

**State file number**

調查階段 初步報告

**Report status**

標題簡述 長榮航空公司, BR 702, B-16411, 爬升時出現OUTFLOW VLV L 故障訊息及 CABIN ALTITUDE警告訊息, 駕駛員戴上氧氣面罩及緊急下降至安全高度

**Headline**

事故等級 飛航事故

**Occurrence class**

事故類別 系統元件失效(SCF/NP)

**Occurrence category**

當地時間 2012/03/25 AM10:54

**Local date**

世界標準時間 2012/03/25 AM02:54

**UTC date**

事故發生國 中華民國

**State/area of occurrence**

事故發生地緯度 北緯25:36

**Latitude of occ**

事故發生位置 桃園機場東北方50哩

**Location of occ**

事故發生地經度 東經121:41

**Longitude of occ**

航空器相關資料

製造商/型號 Boeing 747-400

**Manufacturer/model**

國籍標誌及登記號碼 B-16411

**Aircraft registration**

呼號 EVA 702

**Call sign**

航空器使用人 長榮航空公司

**Operator**

飛航階段 爬升

**Flight phase**

**檔案資訊 Filing information**

標題簡述 長榮航空公司, BR 702, B-16411, 爬升時出現 OUTFLOW VLV L 故障訊息及 CABIN ALTITUDE 警告訊息, 駕駛員戴上氧氣面罩及緊急下降至安全高度

Headline

報告國 中華民國

最初登入報告日期 2012/4/03

State reporting

Date entered

報告檔案編號 ASC-AOR-12-03-PR1

報告機關 行政院飛航安全委員會

State file number

Reporting org.

**時間 When**

當地時間 2012/03/25 AM10:54

世界標準時間 2012/03/25 AM02:54

Local date

UTC date

**地點 Where**

事故發生國 中華民國 臺灣

事故發生地緯度 北緯 25:36

State of occurrence

Latitude of occ

事故發生位置 桃園機場東北方 50 哩

事故發生地經度 東經 121:41

Location of occ

Longitude of occ

**分類 Classification**

事故等級 飛航事故

事故類別 系統元件失效(SCF/NP)

Occurrence class

Occurrence categor

**嚴重程度 severity**

航空器損害 無

機場損害 無

Damage aircraft

Damage aerodrome

其他損害 無

傷亡等級 無

Third party damage

Injury level

**飛航管制相關 ATM relation**

航管貢獻因素 無

航管影響 無影響

ATM contribution

Effect on ATM service

**簡述 NARRATIVE**

長榮航空 BR702 客機於 1044 時自桃園機場起飛前往上海浦東機場, 於爬升時駕駛艙出現 OUTFLOW VLV L(左外流閥門)失效之警示訊息, 駕駛員檢查當時客艙高度約為 8,600 呎, 上升率約 1,200 呎/分, 駕駛員正要查閱該訊息在快速參考手冊(Quick Reference Handbook, QRH)對應之程序時, 大氣高度約在 20,800 呎, 駕駛艙出現客艙高度(CABIN ALTITUDE) 警告訊號, 駕駛員立刻依記憶程序(Memory Items)戴上氧氣面罩, 執行緊急下降程序並向空中交通管制宣告緊急情況(MAYDAY), 於 1128 時返回桃園機場安全降落。

駕駛員表示乘客緊急氧氣面罩為手動放下, 客艙高度最高約為 12,000 呎。

## 事件 EVENTS

02:45(TAKEOFF PHASE) CMC “OUTFLOW VLV L” 故障訊息

02:54(CLIMB PHASE) FDR 客艙壓力警告訊號

02:54 駕駛員戴上氧氣面罩，執行緊急下降程序並向 ATC 宣告 MAYDAY。

## 天氣 WEATHER

降水及其他天氣現象Precipitation and other weather phenomena

晴到多雲，能見度良好

天氣報告Weather reports

顯著危害天氣資訊	報告效期 Report validity	天氣報告內容 Content wx report
N/A <sup>註1</sup>	N/A	N/A

## 航空器基本資料 Aircraft identification

製造廠/型號 Boeing 747-400	航空器登記國 中華民國
Manufacturer/model	State of registry
	國籍標誌及登記號碼 B-16411
	Aircraft registration
製造年份 Year built 1998	呼號 Call sign EVA 702
航空器序號 Aircraft serial number 29111	班機號碼 Flight number BR 702

## 航空器使用人 Aircraft Operation

使用人 Operator 長榮航空公司	營運類別 民航運輸國際定期載客班機
	Operation type
使用人類別 N/A	國際民航組織資訊 N/A
Operator type	ICAO information

## 航空器描述 Aircraft description

航空器外型分類 固定翼	翼尖擾流分類 Heavy
Aircraft category	Wake turb. category
動力類別 渦輪發動機	重量類別 600,000磅以上
Propulsion type	Mass group
發動機數目 4	最大起飛重量 Maximum 875,000磅
Number of engines	take-off mass
起落架類別 N/A	衛星導航設備 N/A
Landing gear type	GNSS installed
電子飛行儀表系統 Yes, full	
EFIS	

**飛航經過 history of flight**

路線 Itinerary

最後起飛地點 Last departure point	桃園機場	飛航階段 Flight phase	爬升
預計降落機場 Planned destination	上海浦東機場	飛航時間 Duration of flight	10 分鐘
		事故發生於地面 Occ. on ground	否

傷亡

傷亡人數 Injuries

	死亡 Fatal	重傷 Serious	輕傷 Minor	無傷 None	未知 Unknown	小計 Total
正駕駛員 Pilot	0	0	0	1	0	1
副駕駛員 Co-pilot	0	0	0	1	0	1
客艙組員 Cabin crew	0	0	0	14	0	14
其他飛航組員 Other flight crew	0	0	0	0	0	0
組員小計 Crew Total	0	0	0	16	0	16
乘客 Passengers	0	0	0	367	0	367
機載其他人員 Other on Aircraft	0	0	0	0	0	0
未知 Unknown	0	0	0	0	0	0
小計 Total	0	0	0	383	0	383

**航空器紀錄器 AIRCRAFT RECORDINGS**

座艙語音紀錄器 Cockpit voice recorder

位置 CVR location	後機身	搜索 CVR recovery	N/A
記錄介面 CVR Recording medium	Solid state	水下信標 Underwater locator (CVR)	N/A
軌道數 Number of channels	4	資料喪失理由 Reason for data loss	N/A
記錄時間 CVR Recording duration	120 mins.	回復資料狀況 CVR data recovery	N/A
熱線麥克風 Hot microphone	是	資料可用性 CVR Data usefulness	CAM poor

飛航資料紀錄器 Flight data recorder

位置 FDR location	後機身	搜索 FDR recovery	N/A
記錄介面 FDR Recording medium	Solid state	水下信標 Underwater locator (FDR)	N/A
參數數目 Number of parms	344	資料喪失理由 Reason for data loss	N/A
紀錄器型式	數位FDR	回復資料狀況	N/A

FDR Recorder type	FDR data recovery	資料可用性	有用的
	FDR Data usefulness		
<b>航空器天氣 AIRCRAFT METEO</b>			
天氣 Meteorology			
飛航階段,天氣資訊	晴		
Flight phase, wx info			
<b>飛航組員 FLIGHT CREW</b>			
組員 MEMBER			
飛航組員休息/值勤 Flight crew rest/duty			
最後 24 小時值勤班表	N/A		
Duty last 24 hours			
<b>管理 MANAGEMENT</b>			
事故報告 Occurrence report			
報告案件代號	BR 702	最後修改日期	2012/4/20
Report identification		Report last modified	
報告發布者	N/A	報告狀態	初步報告
Report moderator		Report status	
報告來源	飛航事故調查	報告表格型式	國際民航組織
Report source		Reporting form type	
報告建立日期	2012/4/20		
Date report created			

註 1:N/A 表不適用或於現階段無資料