# 飛航事故調查初步報告

## AVIATION OCCURRENCE PRELIMINARY REPORT

檔案資訊 FILING INFORMATION		
標題簡述 Headline: 酷航班機編號 TR996 下降時客艙	注集 Scoot Tigerair flight TR996 excessive cabin altitude during	
descent		
報告國 State reporting: 中華民國 Taiwan, R.O.C.	最初登入報告日期 Date entered: 2019/4/22 上午 10:30:00	
報告檔案編號 State file number: ASC-AOD-19-03-002	報告機關 Reporting org. :飛航安全調查委員會 Aviation	
	Safety Council	
報告代號 Report identification:TR996	報告狀態 Report status:初步報告 Preliminary	
報告者Reporter's name: 蘇水灶		
電話 Telephone: +886-2-8912-7388 #707	電子郵件 Email: steven@asc.gov.tw	
調查程度 Scope of Investigation:完整(國際民航公約第 13 號附約格式)Full (ICAO Annex 13 Format)		
類別 CLASSIFICATION		
事故等級 Occurrence class: 重大意外事件 Serious	事故分類 Occurrence category: UNK: Unknown or	
incident	undetermined	
時間 WHEN		
當地時間 Local date: 2019/03/24 12:54	世界標準時間 UTC date: 2019/03/24 04:54	
地點 WHERE		
事故發生國 State of occurrence: 中華民國 Taiwan,	飛航情報區 FIR: 台北 Taipei	
ROC		
事故發生高度 Altitude of in flight occurrence: 14,000 呎 14,000ft		
事故發生位置 Location of occurrence:	經度 Latitude Deg/ Min	
桃園機場西南方 23 海浬處	E: 120° 51'	
23nm SW from RCTP	緯度 Longitude Deg/ Min	
	N: 24°55'	
嚴重程度 SEVERITY		
航空器損害 Damage aircraft: 無受損 None	傷亡等級 Injury level: 無傷 None	
其他損害 Third party damage: 否 No		

### 傷亡總數 INJUSR TOTALS

	死亡 Fatal	重傷 Serious	輕傷 Minor	無傷 None	未知 Unknown	小計 Total
地面 Total on Ground	0	0	0	0	0	0
機上 Total on Aircraft:	0	0	0	184	0	184
組員 Crew:	0	0	0	6	0	6
乘客 Passengers:	0	0	0	178	0	178
其他 Other:	0	0	0	0	0	0

未知 Unknown:	0	0	0	0	0	0
總計 Total:	0	0	0	184	0	184

#### 一般天氣 GENERAL WEATHER CONDITIONS

天氣條件 Weather conditions: 儀器天氣 IMC	光線 Light conditions: 白晝 Daylight
-----------------------------------	----------------------------------

#### 航空器基本資料 AIRCRAFT IDENTIFICATION

製造廠/型號 Manufacturer/model: AIRBUS	航空器登記國 State of registry: 新加坡 Singapore
INDUSTRIES/ A320-232	
航空器序號 Aircraft Serial Number: 4561	國籍標誌及登記號碼Aircraft registration: 9V-TAU

#### 航空器使用人 AIRCRAFT OPERATION

使用人 Operator:新加坡酷航 Scoot Tigerair	營運類別 Operation type:民用航空運輸業 Commercial Air
	Transport 定期營利 Scheduled revenue ops 國際 International
	載客 Passenger
使用人類別 Operator type: 不適用 N/A	國際民航組織資訊 ICAO information: 無 None

#### 飛航經過 HISTORY OF FLIGHT

最後起飛地點 Last departure point: WSSS SIN	飛航階段 Flight phase: 巡航 En route	
	飛航時間 Duration of flight: 4 小時 43 分鐘 4 hour 43minutes	
預計降落機場 Planned destination: RCTP/臺灣桃園	事故發生於地面 Occ. on ground: 否 No	
國際 Taipei/Taiwan Taoyuan International		

#### 殘骸地點 TERRAIN AT WREKAAGE

事故地形 Terrain type: 不適用 N/A	事故地貌 Surface type: 其他 Other	
到達現場特殊需求 Any special requirement to reach the site: 不適用 N/A		

#### 事件 EVENTS

- 1.飛航操作-飛航組員操作-與儀器操作認知有關事件, 航機下降高度階段。
- 2.裝備-2100空調與加壓系統相關事件, 航機下降高度階段。
- 1. Operational-Aircraft Flight Operations-Flight Crew Operation/Interpretation of Equipment related event, during Normal descent.
- 2. Equipment-2100 Air Conditioning & Pressurization System related event, during Normal descent.

#### 簡述 NARRATIVE

民國108年3月24日,新加坡酷航航空公司一架A320-232型機,航班編號TR996,國籍標誌及登記號碼9V-TAU,由新加坡樟宜國際機場起飛,目的地為桃園國際機場。該機於下降期間,高度約14,000呎時,機上系統出現客艙失壓警告,飛航組員立即戴上氧氣面罩,並施放客艙氧氣罩,航機繼續進場,並於1311時平安落地,機上6名組員及178名乘客均安。

On March 24, 2019, at about 1254L, Scoot Tigerair flight 996, A320-232, Singapore Changi Airport (WSSS) to Taiwan Taoyuan Airport (RCTP), around waypoint "Jammy", 28.8 nm SW from RCTP, FL140, had an occurrence of excessive cabin altitude during descent. Pilots donned oxygen masks and manually deployed cabin oxygen masks. Aircraft continued approach to RCTP and safely landed without further events. On board 6 crew members and 178 passengers were all safe.

註 1:N/A 表不適用或於現階段無資料