

## 國家運輸安全調查委員會工作場所

### 性別歧視及性騷擾防治措施申訴及懲戒處理要點

中華民國 109 年 4 月 28 日國家運輸安全調查委員會  
運人字第 1090001517 號函訂定

- 一、 國家運輸安全調查委員會（以下簡稱本會）為提供免受性別歧視及性騷擾之工作及服務環境，採取適當之預防、糾正、申誠、懲處等相關措施，維護當事人之權益及隱私，特依性別工作平等法第十三條第一項、性騷擾防治法第七條第二項、性騷擾防治準則及工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則等規定，訂定本要點。
- 二、 本要點所稱性別歧視及性騷擾，指性別工作平等法第十二條及性騷擾防治法第二條各款情形。
- 三、 本要點適用於下列發生之性別歧視及性騷擾事件：
  - （一）本會人員（含受僱者、臨時人員、勞務承攬駐會人員、實習生及技術生）相互間。
  - （二）前款人員與業務往來廠商、求職者、服務對象或工作場域內來訪問者。

本會人員於工作時間或工作場域外，對不特定之個人有性騷擾防治法所定性騷擾之情形時，經被害人向本會申訴或經警察機關移送時亦適用之。
- 四、 本會應妥適利用集會、印刷品、網路等各種傳遞訊息方式，加強所屬員工有關性別歧視及性騷擾防治措施申訴管道之宣導，並於各種訓練、講習課程中，合理規劃促進性別平等、消除性別歧視及性騷擾防治等相關課程。

本會人員於非本會所能支配、管理之工作場所工作者，本會應為工作環境性騷擾風險類型辨識、提供必要防護措施，並事前詳為告知。
- 五、 本會應設置性別歧視及性騷擾申訴評議相關之小組（以下簡稱申評小組），負責處理本會性別歧視及性騷擾申訴案。

申評小組之組成、任期、性別比例及議事等相關規定，依本會性別平等暨性騷擾防治專案小組設置要點辦理。

六、發生性別歧視或性騷擾事件，被害人本人或其代理人得以書面或言詞，向申評小組提出申訴：

(一) 申訴人以書面提出者，申訴書應載明下列事項：

- 1、申訴人姓名、服務單位及職稱、住居所、聯絡電話、申訴日期。
- 2、有代理人者，應檢附委任書，並載明其姓名、住居所、聯絡電話。
- 3、申訴之事實及內容。
- 4、可取得之相關事證或人證。
- 5、本人之簽名或蓋章。

(二) 申訴人以言詞或電話方式提出者，受理之人員或單位應作成紀錄，經申訴人確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。

申訴書或紀錄不合前項規定，而其情形可補正者，申評小組應通知申訴人於十四日內補正。

代表本會行使管理權之人或代表處理有關受僱事務之人，為性騷擾行為人時，本會人員或求職者除依本會內部管道申訴外，亦得向地方主管機關提出申訴(公務人員除外)，並應自事實發生之日起一年內提出申訴。

七、申評小組會議以不公開方式為之，其評議程序如下：

- (一) 接獲申訴案件，應送請召集人指派三人以上之委員組成專案調查小組，於七日內開始調查。
- (二) 專案調查小組調查過程應保護申訴者及被申訴者之隱私權，調查結束後，由小組委員將結果作成調查報告書，提申評小組評議。
- (三) 申訴案件之評議，應事前通知當事人到場說明，必要時並得邀請與案情有關之相關人員或專家、學者列席說明。

- (四) 申評小組對申訴案件之評議，應作出成立或不成立之決議，決議成立時，應作成懲處或其他適當處理等建議。決議不成立者，仍應審酌審議情形，為必要處理之建議；如經證明申訴之事實為虛偽者，應對申訴人為適當懲處或處理。評議結果應簽陳本會主任委員核定後，移請有關機關或單位依規定辦理懲處或處理有關事項。
  - (五) 申訴評議決議應載明理由，以書面通知申訴人、申訴之相對人及本會，屬性騷擾防治法規範之申訴案件，應通知所在地直轄市、縣（市）主管機關。
  - (六) 申訴案件應自受理之次日起二個月內結案。必要時得延長一個月，並應以書面通知申訴人、申訴之相對人及本會。
  - (七) 申訴案件之處理過程應作成書面紀錄，並密封存檔三年以上。
- 八、申訴案逾期未完成調查及評議，或當事人不服調查結果者，得分別依下列程序提出救濟：
- (一) 屬性別工作平等法規範之性騷擾事件，當事人對申訴案之決議有異議者，得於審議決議送達之次日起二十日內以書面提出申復，並應附具理由，由申評小組另召開會議決議處理之。
  - (二) 屬性騷擾防治法規範之性騷擾事件，逾期未完成調查或當事人不服其調查結果者，當事人得於期限屆滿或調查結果通知到達之次日起三十日內，向所在地直轄市、縣（市）主管機關提出再申訴。
- 九、申訴人或其代理人於申評小組作成決議前，得以書面撤回其申訴。
- 十、屬性別工作平等法規範之申訴案件，經結案後，不得就同一事由再提出。

屬性騷擾防治法規範之申訴案件，有下列情形之一，應不予受理，並應於申訴或移送到達之日起二十日內，以書面通知當事人，並副知所在地直轄市、縣(市)主管機關：

- (一) 申訴書、再申訴書或言詞作成之紀錄未依第六點第二項所定

期限內補正者。

(二) 同一事件已調查完畢，並將調查結果函復當事人者。

- 十一、 參與申訴案件之處理、調查、評議之人員，應對申訴案件內容負保密責任。違反者，申評小組召集人應立即終止其參與，並簽陳本會主任委員依規定辦理懲處及解除其聘（派）兼委員職務；前述違反者如非本會人員，得函請其服務機關依規定辦理懲處事宜。
- 十二、 參與申訴案件之處理、調查、評議人員，其本人為當事人或與當事人有配偶、前配偶、四親等內之血親、三親等內之姻親或家長、家屬關係者，應自行迴避。

前項人員應迴避而不自行迴避或有其他具體事實，足認其執行職務有偏頗之虞者，當事人得以書面舉其原因及事實，向申評小組申請迴避；被申請迴避之人員，對於該申請得提出意見書。

被申請迴避之人員在申評小組就該申請事件為准許或駁回之決定前，應停止其參與申訴案件程序。

有第一項所定情形不自行迴避，而未經當事人申請迴避者，應由申評小組依職權命其迴避。

- 十三、 當事人有輔導、醫療等需要者，申評小組得協助轉介至專業輔導或醫療機構。
- 十四、 本會應採取事後之追蹤考核、監督，確保申評小組所作決定之懲處或處理措施有效執行，並避免相同事件或報復情事發生。
- 十五、 本會應設置申訴專線電話、專用信箱或電子信箱等，以利申訴。
- 十六、 申評小組委員均為無給職。但非本會之兼職委員出席會議時，得支領出席費，其撰寫申訴案件調查報告書及決定書，並得支領撰稿費。
- 十七、 申評小組所需經費由本會相關預算下支應。