

行車異常事件/事故之管理實務

簡 報 人：營運安全室 許俊文 協理

報告日期：112.12.22

大綱



- 一. 前言
- 二. 管理架構
- 三. 管理流程
- 四. 管理機制
- 五. 結語

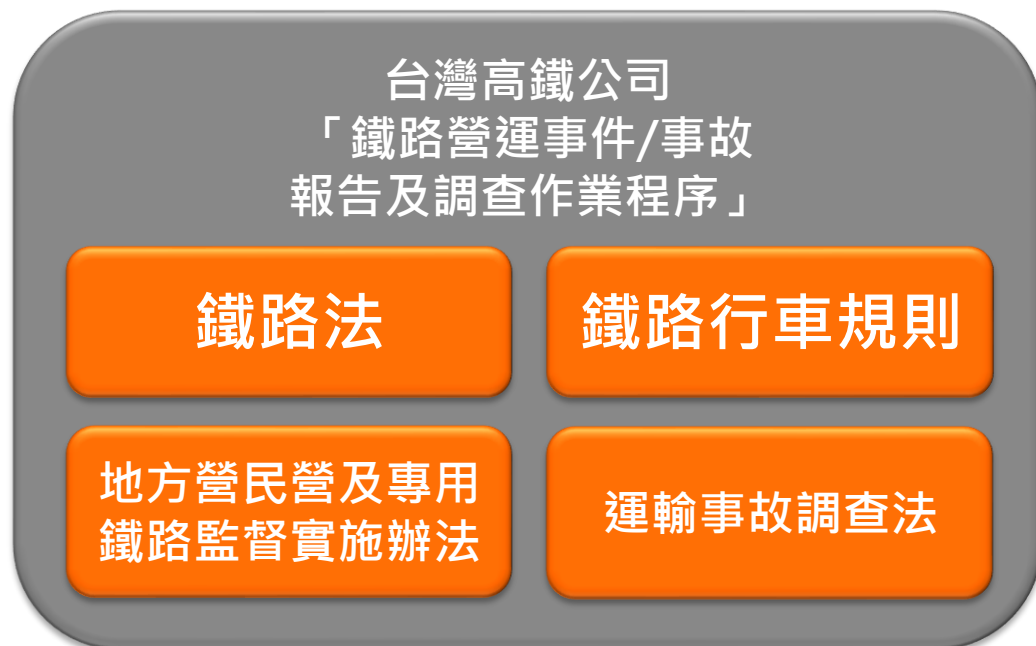


一. 前言



■ 事件/事故調查理念

- 遵循法令規定。
- 滿足公司安全管理系統(SMS)其管理元素的要求。



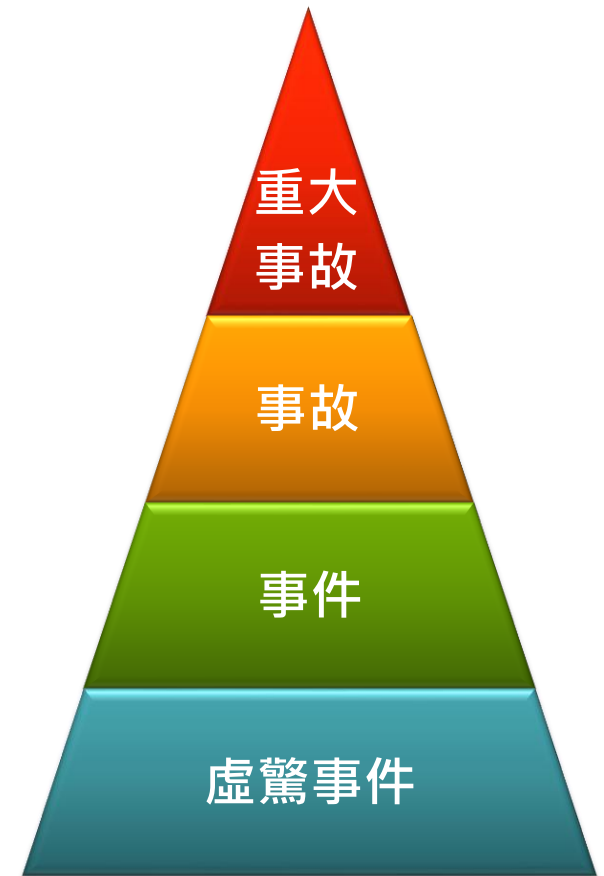
- 調查僅為「鑑別事件/事故的肇因並發展適當的措施，以避免其再度發生」，不做其他用途。

一. 前言

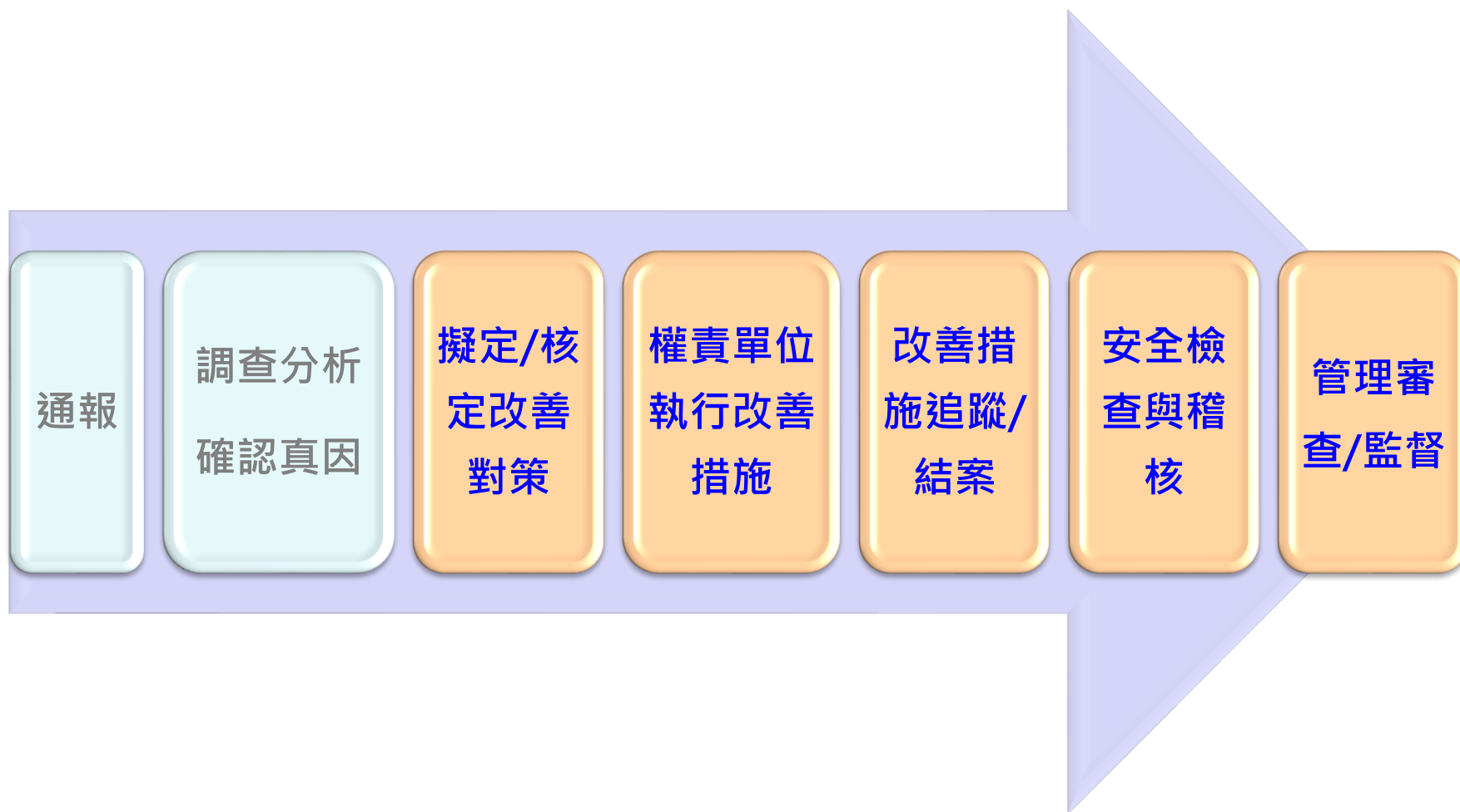


■ 事件/事故調查範圍

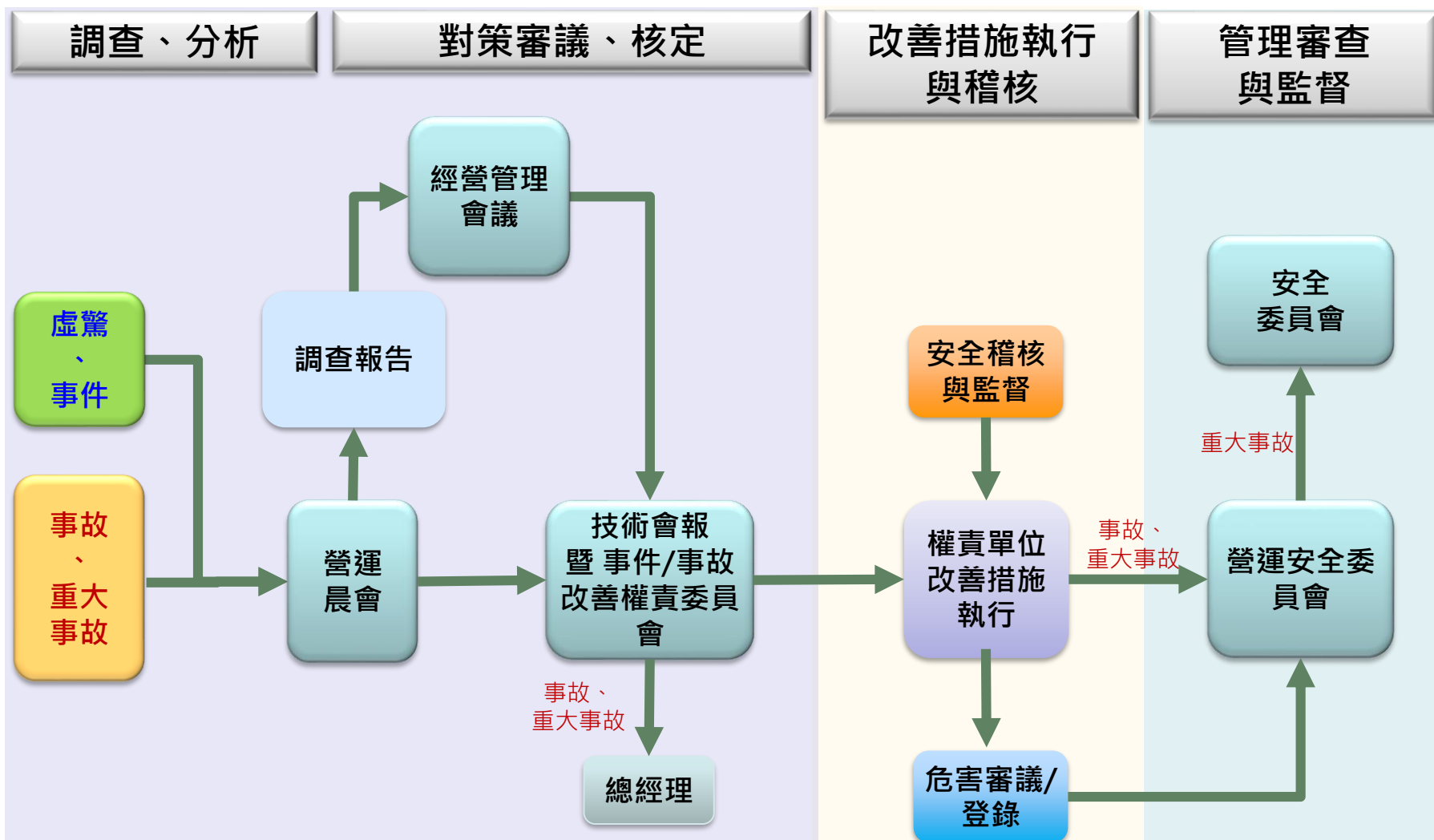
- 涵蓋鐵路行車規則第60、61、62條所列各類行車事故/事件。
- 肇因於人為疏失、系統故障、設備故障或外在因素等，造成三人（含）以上重傷，或一人（含）以上死亡事故；排除旅客自身因素之重傷或死亡需列為重大事故之狀況。
- 屬行車異常，但經層級主管認為需依「事故」方式辦理者。
- 其他肇因於人為疏失、系統故障、設備故障或外在因素，**可能導致事故之非預期情事(虛驚)**，經層級主管認為需依「事件」方式辦理者。



二. 管理架構



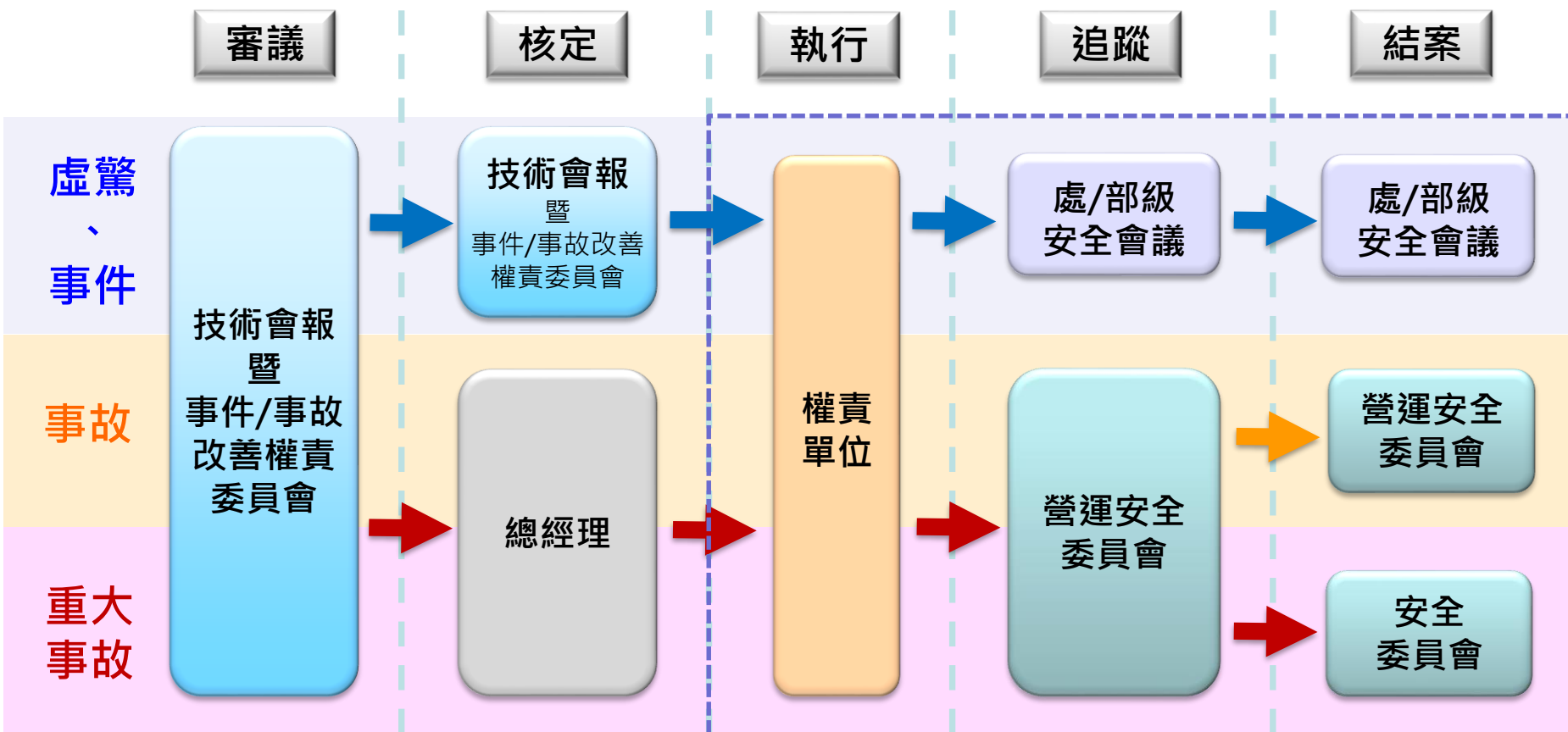
三. 管理流程(1/4)





三. 管理流程(2/4)

■ 改善措施之管理：

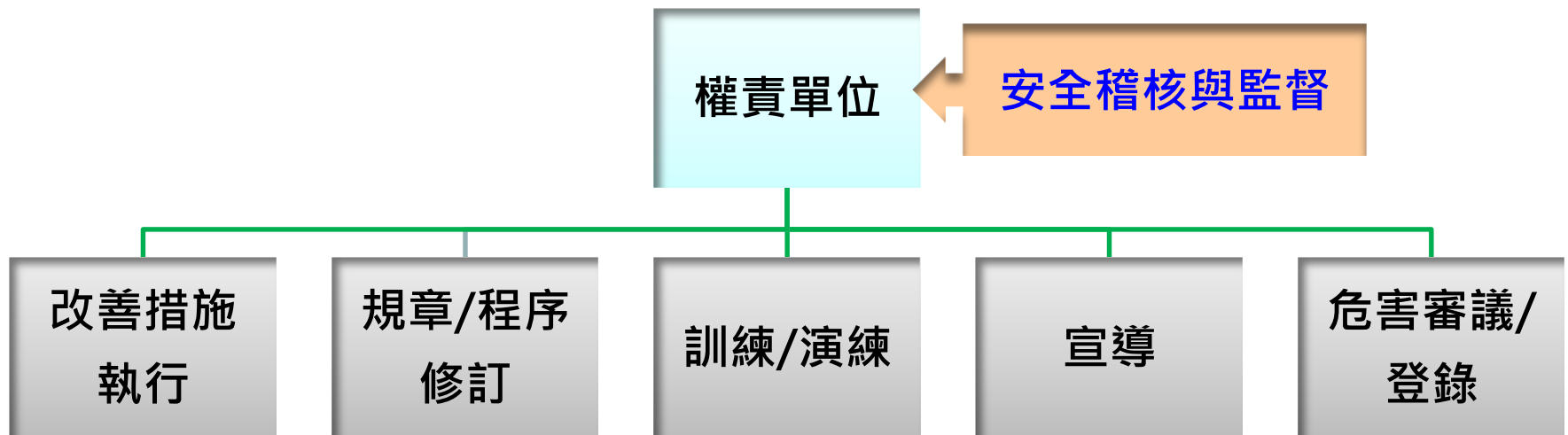


三. 管理流程(3/4)



■ 改善落實與成效查核：

- 權責單位負責改善措施之執行，並回饋於危害管理、規章、教育訓練與演練等，確保改善措施全面落實實施。
- 透過營運安全稽核及現場監督作業，**確認改善措施落實情形與成效。**



三. 管理流程(4/4)



■ 經驗學習：

- 公司內網設置安全管理資訊專區，公告事件/事故之案例學習資料。
- 借鏡他山之石，檢核自身安全管理機制，避免類似情事發生。



顯示更多/收合

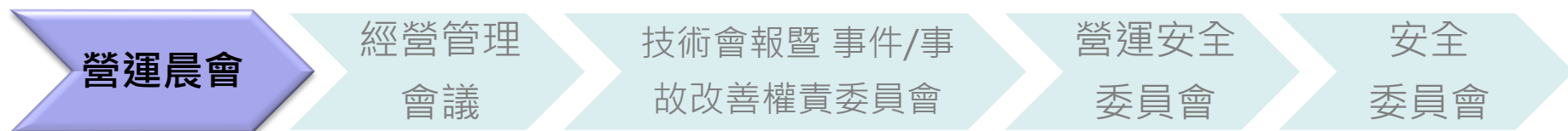
- 2013_08_31_韓國高鐵KTX擦撞出軌事故
- 2014_12_25_日本東京總武線列車故障事件
- 2014_11_15_日本東海道新幹線感電案例
- 2014_08_13_瑞士登山列車受土石流影響出軌事故
- 2014_10_15_山手線軌道訊號異常事件
- 2014_07_22_韓國鐵路列車對撞事故
- 20210902_艾達颶風造成紐約地鐵淹水事件
- 2020_06_12_日本京成電鐵青砥駅脫線事故
- 2017_12_11_日本山陽新幹線轉向架龜裂漏油事件(後續追蹤)
- 20220122_上海地鐵乘客被月台門夾傷致死
- 20220105_KTX出軌



四. 管理機制(1/5)

■ 營運晨會

- 管控目的：報告營運面之緊急應變處置及臨時措施。
- 每日早上召開。
- 討論議題：
 - 事件/事故摘要與初步原因。
 - 運轉調度狀況及臨時應處措施。
 - 後續調查事項。

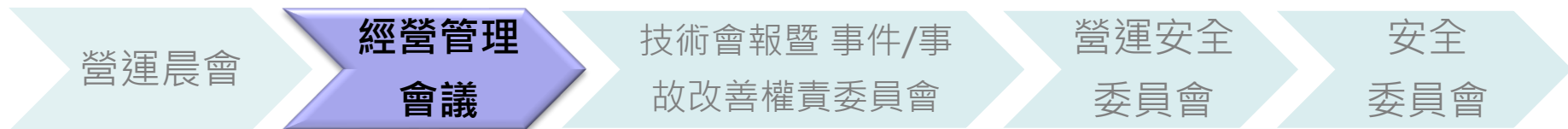


四. 管理機制(2/5)



■ 經營管理會議

- 管控目的：檢討事件/事故對公司經營之影響，以及後續應處之介面協調。
- 每週召開。
- 討論議題：
 - 事件/事故調查綜整報告及檢討。
 - 營運、營業及行政等各部門之配合事項。
 - 後續調查重點。

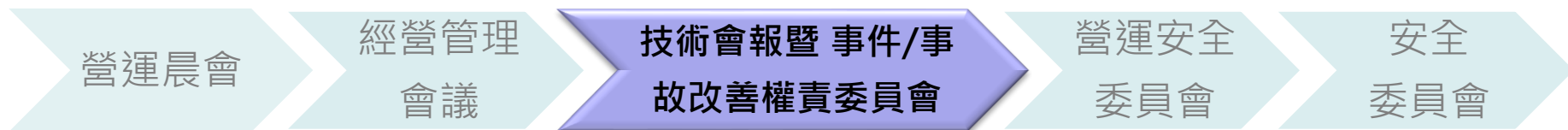




四. 管理機制(3/5)

■ 技術會報暨 事件/事故改善權責委員會

- 管控目的：確認事件/事故之真因並審議改善措施。
- 每月召開。
- 討論議題：
 - 確認事件/事故真因。
 - 審議改善措施之權責與策略。
 - 追蹤列管後續之改善議題。

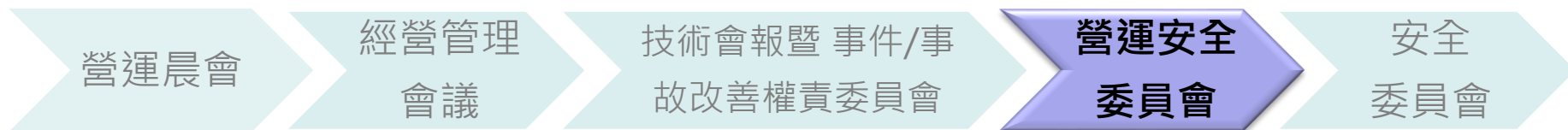


四. 管理機制(4/5)



■ 營運安全委員會

- 管控目的：跟催事故改善措施之辦理情形及確認其有效性。
- 每季召開。
- 討論議題：
 - 追蹤**事故/重大事故**之改善措施辦理狀況。
 - 事故改善措施之結案。
 - 後續管理策略調整之建議。

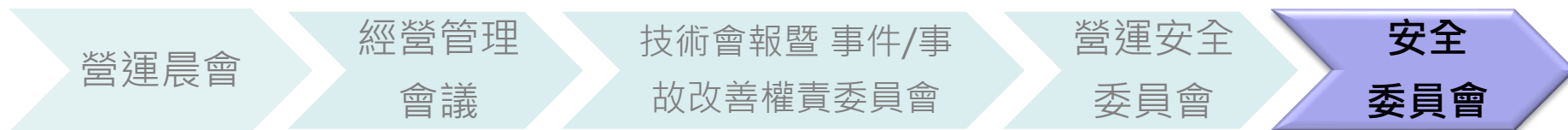




四. 管理機制(5/5)

■ 安全委員會

- 管控目的：確認重大事故改善措施之完成及其有效性。
- 每半年召開。
- 討論議題：
 - 重大事故改善措施之完成與結案。
 - 後續管理策略之調整。

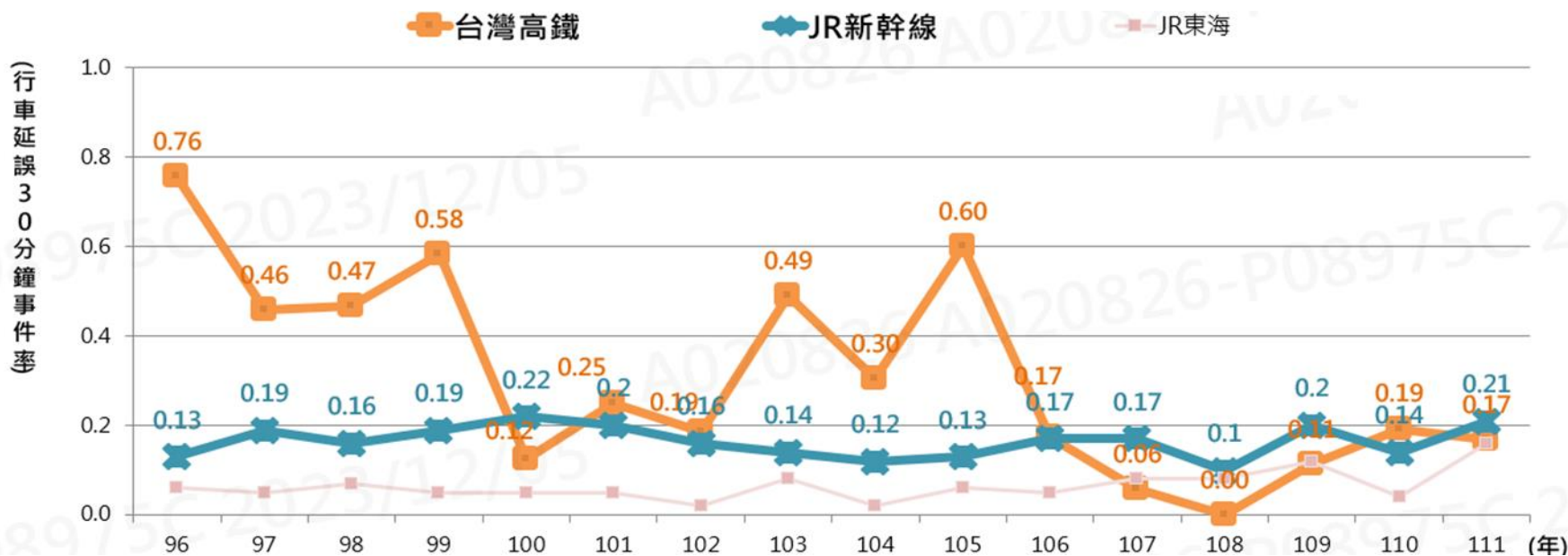


五. 結語 (1/3)



■ 由安全績效趨勢觀看，本公司之事件/事故管理具正向成效，優於日本同業。

- 2022年平均列車發車率 **99.99%**
- 2022年平均列車準點率 **99.47%**
- 2022年平均每車次延誤時間 **0.2分鐘**



五. 結語 (2/3)



- 事件/事故的管理會涵蓋安全管理系統(SMS)各項管理元素，以確保能系統性地落實安全管理之改善工作。



五. 結語 (3/3)



- **主管對事件/事故調查結果的正向認知，以及對改善的當責態度，讓處理與管理的經驗/知識，成為鐵路實務工作最珍貴的資產。**
 - 事件調查結果之目的係為防止事件/事故再度發生，不應只為究責而流失真實的經驗，或喪失改善的契機。
 - 以當責的態度面對事件/事故，要求全員參與並落實執行改善措施，亦須追蹤及確認其改善成效。



簡報結束
敬請指教